PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOJENÝCH S VYUŽITÍM PROSTOR JINÉ ZVONIČKY

Poskytovatel: Spolek Tak trochu jinak
Sídlo: Kanice 380, 66401 Kanice
IČO: 29897432
Provozovna: Jiná Zvonička, Kanice 22, 66401 Kanice
Kontaktní e-mail: taktrochu@jinazvonicka.cz
Účinnost od: 1.11.2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto podmínky upravují pravidla poskytování služeb spojených s využitím prostor Jiné Zvoničky (dále jen „Poskytovatel“ a „Prostory“).

1.2. Poskytovatelem je Spolek Tak trochu jinak, který v rámci své činnosti zajišťuje komunitní, kulturní, vzdělávací a společenské aktivity a poskytuje také služby spojené s využíváním svých prostor.

1.3. Služby jsou určeny zejména zájemcům o pořádání vlastních rodinných a společenských setkání, oslav, přednášek, workshopů, kurzů, školení a dalších obdobných aktivit.

1.4. Tyto podmínky upravují vztah mezi Poskytovatelem a osobou, která si služby objednává (dále jen „Objednatel“).

1.5. Konkrétní rozsah služby, termín, cena a případné doplňkové služby jsou sjednávány individuálně nebo prostřednictvím aktuální nabídky Poskytovatele.

2. Charakter poskytované služby

2.1. Předmětem služby je umožnění využití sjednaných prostor Jiné Zvoničky pro účel a v rozsahu dohodnutém mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

2.2. Poskytovaná služba není pouhým přenecháním místnosti. Její součástí je také zajištění přítomnosti člena týmu Jiné Zvoničky po celou dobu využívání prostor.

2.3. Rozsah dalších služeb se řídí konkrétní objednávkou a může zahrnovat například přípravu prostoru, tematickou výzdobu, občerstvení, nápoje, technické vybavení nebo další sjednané služby.

2.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout požadovaný způsob využití prostor, pokud není slučitelný s jejich charakterem, technickými možnostmi, kapacitou nebo provozními pravidly.

3. Nabízené prostory a jejich kapacita

3.1. K využití jsou nabízeny následující prostory:

- **Komunitní místnost** – maximální kapacita 10 osob.

- **Místnost s barem** – maximální kapacita 15 osob.

3.2. Obě místnosti lze po předchozí dohodě využít také současně.

3.3. Uvedené kapacity představují nejvyšší počet osob, který nesmí být překročen. Poskytovatel může s ohledem na charakter akce, uspořádání prostoru nebo bezpečnost stanovit nižší počet účastníků.

3.4. Součástí služby není samostatné přenechání baru ani jeho technologického a provozního vybavení k samostatnému užívání Objednatelem. Případné zajištění nápojů a jejich podávání se sjednává s Poskytovatelem.

3.5. Objednatel je oprávněn využívat pouze prostory a vybavení, které byly výslovně sjednány.

4. Poptávka a sjednání služby

4.1. Zájemce může zaslat nezávaznou poptávku prostřednictvím formuláře na webových stránkách, e-mailem nebo jiným způsobem uvedeným Poskytovatelem.

4.2. Poptávka slouží k předběžnému zjištění zájmu o využití prostor a související služby. Měla by obsahovat zejména:

- požadovaný termín a čas,
- předpokládaný počet účastníků,
- požadovaný prostor,
- účel a charakter akce,
- požadované doplňkové služby,
- kontaktní údaje zájemce.

4.3. Odesláním poptávky nevzniká rezervace termínu ani smluvní závazek pro kteroukoli ze stran.

4.4. Na základě poptávky Poskytovatel ověří dostupnost prostor a možnost zajištění požadovaných služeb. Následně zájemci předloží individuální nabídku obsahující zejména rozsah služby, termín, konečnou cenu a platební podmínky.

4.5. Termín není do uzavření smlouvy závazně rezervován. Poskytovatel může termín do doby uzavření smlouvy nabídnout také jinému zájemci.

4.6. Smlouva o poskytnutí služby je uzavřena okamžikem připsání celé dohodnuté ceny na účet Poskytovatele, případně okamžikem jejího uhrazení jiným předem dohodnutým způsobem, a to za předpokladu, že předtím došlo k odsouhlasení individuální nabídky oběma stranami.

4.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo poptávku odmítnout, zejména pokud požadovaný termín není dostupný nebo požadovaný charakter akce neodpovídá možnostem a zaměření prostor.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Cena služby se stanovuje podle aktuální nabídky Poskytovatele nebo individuální cenové kalkulace.

5.2. Cena se odvíjí zejména od zvoleného prostoru, délky jeho využití, charakteru akce a rozsahu objednaných doplňkových služeb.

5.3. Objednatel je před odsouhlasením individuální nabídky seznámen s konečnou cenou a případnými dalšími náklady.

5.4. Dohodnutá cena se hradí předem, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od předložení individuální nabídky. Pokud do sjednaného termínu využití prostor zbývají méně než 14 kalendářních dnů, je cena splatná nejpozději 3 pracovní dny před sjednaným termínem.

5.5. Smlouva o poskytnutí služby je uzavřena okamžikem připsání celé dohodnuté ceny na účet Poskytovatele, případně jejím uhrazením jiným předem dohodnutým způsobem, za podmínek uvedených v bodě 4.6.

5.6. Pokud není dohodnutá cena uhrazena ve stanovené lhůtě, smlouva nevzniká a Poskytovatel není povinen službu poskytnout. Poskytovatel může termín nabídnout jinému zájemci.

5.7. Doplňkové služby objednané dodatečně se hradí podle individuální dohody.

6. Rozsah základních služeb a doplňková nabídka

6.1. Základní rozsah poskytované služby je uveden v aktuální nabídce nebo individuální cenové kalkulaci.

6.2. Podle konkrétního typu objednávky základní služba zahrnuje zejména:

- využití sjednané místnosti,
- přítomnost člena týmu Jiné Zvoničky po celou dobu využívání prostor,
- ovocnou vodu,
- možnost využití kapslového kávovaru.

6.3. Rozsah občerstvení, nápojů a případné obsluhy se sjednává individuálně. Při současném využití obou místností může být součástí sjednané služby také obsluha.

6.4. Poskytovatel může nabídnout také doplňkové služby, například:

- tematickou výzdobu prostoru,
- herní prvky a program pro děti,
- kreativní a animační aktivity včetně malování na obličej,
- dorty na objednávku, včetně variant bez laktózy nebo s nízkým obsahem sacharidů,
- občerstvení formou jednohubek, tapas, švédského stolu nebo jiného drobného pohoštění.

6.5. Dostupnost, rozsah, cena a podmínky jednotlivých doplňkových služeb jsou uvedeny v aktuální nabídce nebo sjednány individuálně.

7. Občerstvení, nápoje a vlastní potraviny

7.1. Objednatel může po předchozí dohodě zajistit vlastní občerstvení a potraviny pro účastníky akce.

7.2. Nápoje je možné zakoupit přímo v Jiné Zvoničce podle aktuální nabídky.

7.3. Vlastní alkoholické nápoje je možné přinést jako doplněk k nápojům zakoupeným u Poskytovatele, a to po předchozí dohodě.

7.4. Objednatel je povinen respektovat sjednané podmínky týkající se občerstvení, nápojů a jejich podávání.

7.5. Při nakládání s potravinami a nápoji je nutné dodržovat hygienická pravidla a pokyny Poskytovatele.

8. Práva a povinnosti Objednatele

8.1. Objednatel je povinen využívat Prostory pouze ke sjednanému účelu a v dohodnutém rozsahu.

8.2. Objednatel je povinen:

- dodržovat sjednaný termín a dobu využití prostor,
- respektovat maximální kapacitu prostor,
- seznámit účastníky akce s relevantními pravidly návštěvního řádu,
- dbát na ochranu vybavení a zařízení,
- respektovat pokyny člena týmu Jiné Zvoničky,
- oznámit bez zbytečného odkladu případné poškození nebo závady.

8.3. Objednatel nesmí bez předchozího souhlasu Poskytovatele přenechat sjednané prostory třetí osobě, měnit účel akce nebo provádět zásahy do vybavení a zařízení.

8.4. Objednatel odpovídá za to, že účastníci akce budou dodržovat návštěvní řád Jiné Zvoničky a další pravidla, se kterými byli seznámeni.

8.5. Případné zvláštní požadavky na uspořádání prostoru, technické vybavení nebo přípravu akce je nutné sjednat předem.

9. Práva a povinnosti Poskytovatele

9.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout sjednané prostory a služby v dohodnutém rozsahu a termínu.

9.2. Poskytovatel zajišťuje přítomnost člena svého týmu po celou dobu využívání prostor.

9.3. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat dodržování sjednaných podmínek a návštěvního řádu.

9.4. Poskytovatel může odmítnout nebo přerušit poskytování služby v případě závažného porušení sjednaných podmínek, ohrožení bezpečnosti osob nebo poškozování majetku.

9.5. Pokud Poskytovatel nemůže službu poskytnout z důvodů na své straně, nabídne Objednateli přiměřené náhradní řešení, případně vrácení již uhrazené částky za neposkytnutou službu.

10. Změny a zrušení sjednané služby

10.1. Požadavek na změnu termínu, rozsahu nebo charakteru sjednané služby je nutné oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu.

10.2. Změny jsou možné pouze po vzájemné dohodě a s ohledem na dostupnost prostor a provozní možnosti Poskytovatele.

10.3. Objednatel může sjednanou službu zrušit oznámením zaslaným na kontaktní e-mail Poskytovatele.

10.4. Podmínky případného storno poplatku, vrácení uhrazené ceny a náhradního termínu budou sjednány při potvrzení individuální nabídky a předem sděleny Objednateli.

10.5. V případě mimořádných okolností, které znemožňují poskytnutí služby, budou Poskytovatel a Objednatel postupovat po vzájemné dohodě a v souladu s právními předpisy.

11. Odpovědnost za škodu

11.1. Objednatel odpovídá za škodu způsobenou jím nebo účastníky akce v rozsahu stanoveném právními předpisy.

11.2. V případě vzniku škody je Objednatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Poskytovateli.

11.3. Poskytovatel odpovídá za své povinnosti při poskytování sjednaných služeb v rozsahu stanoveném právními předpisy.

11.4. Žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje ani neomezuje odpovědnost, kterou nelze podle právních předpisů vyloučit nebo omezit.

12. Reklamace a řešení sporů

12.1. Objednatel má právo uplatnit reklamaci, pokud poskytnutá služba neodpovídá sjednanému rozsahu nebo kvalitě.

12.2. Reklamaci je možné uplatnit prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo písemně na adrese Poskytovatele.

12.3. Reklamace bude vyřízena v souladu s příslušnými právními předpisy.

12.4. Je-li Objednatel spotřebitelem, má v případě sporu právo využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, www.coi.cz, pokud jsou splněny zákonné podmínky.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Tyto podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Jiné Zvoničky a jsou dostupné také na vyžádání.

13.2. Zájemce má možnost se s těmito podmínkami seznámit před odesláním nezávazné poptávky. Jejich závaznost pro konkrétní smluvní vztah se řídí okamžikem uzavření smlouvy podle bodu 4.6.

13.3. Individuálně sjednané podmínky konkrétní služby mají přednost před obecnými ustanoveními těchto podmínek, pokud si strany výslovně sjednají odlišný postup.

13.4. Tyto podmínky se vztahují na služby poskytované Poskytovatelem v rámci jeho činnosti. Nevztahují se automaticky na neziskové aktivity pořádané samotným spolkem, pro které mohou platit samostatná pravidla přihlašování a účasti.

13.5. Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

13.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky aktualizovat. Pro konkrétní smluvní vztah je rozhodující znění podmínek, se kterým byl Objednatel seznámen před uzavřením smlouvy.

Spolek Tak trochu jinak
Provozovatel Jiné Zvoničky